

מדינת ישראל  
הנהלת בתי המשפט  
יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 32/13

קבלת שירותי יעוץ אבטחת מידע עבור

מערכת בתי המשפט

## פרק 1 : כללי

הנהלת בתי המשפט (להלן גם "המשרד" או "המזמין"), באמצעות יחידת הרכש המרכזית, פונה בזאת לקבלת הצעות מחיר במסגרת מכרז פומבי מס' 32/13 לקבלת שירותי אבטחת מידע עבור מערכת בתי המשפט

1. את ההצעות יש להכניס פיזית לתוך תיבת המכרזים של המשרד, בכתובת: כנפי נשרים 22, ירושלים, קומה ב', בארכיב. ההצעות יימסרו במעטפה סגורה, עליה יירשם: "מכרז פומבי מס' 32/13 לקבלת שירותי יעוץ אבטחת מידע עבור מערכת בתי המשפט. המועד האחרון להכנסת ההצעות לתוך תיבת המכרזים של המשרד הינו 9.2.2014 בשעה 12:00 כמפורט בטבלת המועדים.

### **המעטפה הסגורה תכלול שתי מעטפות פנימיות:**

- מעטפה אחת תכיל את כל עמודי מסמכי המכרז מלבד הצעת המחיר שתוכנס למעטפה נפרדת כמפורט להלן.
- מעטפה שנייה תכיל את הצעת המחיר של המציע, חתומה בחתימות מלאות ומחייבות ובמקור. על גבי מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר מכרז מס' 32/13" בלבד. מעטפה זו תצורף כשהיא סגורה.

לשימת לב, בהתאם להוראות תקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה.

2. שאלות הבהרה ניתן להעביר לידי ליאור אליאס במייל [liore@court.gov.il](mailto:liore@court.gov.il) ביחידת הרכש המרכזית עד ליום 21.1.2014 בשעה 12:00, בציון איש קשר, טלפון, מס' הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני אליו ניתן להעביר התשובות.
3. תשובות לשאלות יפורסמו ביום 28.1.2014 באתר הבית של מערכת בתי המשפט בכתובת [www.court.gov.il](http://www.court.gov.il) תחת קישור הצעות עבודה ומכרזים.
4. תקופת ההתקשרות עם המציע שיזכה במכרז זה תהיה לשנה מיום חתימת החוזה עם אופציה להארכת ההסכם לארבע תקופות נוספות בנות שנה כל אחת.

5. להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות.
- כל פניה תיעשה בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות על פיו והוראות התכ"ם.
6. הנהלת בתי המשפט רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי. הנהלת בתי המשפט לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.
7. הנהלת בתי המשפט רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז.
8. הספק מתחייב לספק את השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות למשרד לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.
9. המציעים נדרשים לבחון ביסודיות את כל מסמכי המכרז לרבות הוראותיו, תנאיו והספציפיקציות הנכללות בו. מציע אשר יגלה סתירה, טעות, כפל משמעות, השמטה או אי בהירות במסמכי המכרז, נדרש להודיע על הדבר למשרד בהתאם לנוהל העברת שאלות הבהרה שבסעיף זה. כאשר לא נתבקשה הבהרה, פרשנות המשרד היא שתגבר.
10. מערכת בתי המשפט רשאית להגדיל או להקטין את היקף המכרז בכל שנה והכל ע"פ שיקול דעתה הבלעדי.

#### טבלת ריכוז תאריכים במכרז

תאריך	נושא
9.1.2014	מועד פרסום המכרז בעיתונות
21.1.2014	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
28.1.2014	מועד פרסום מענה לשאלות הבהרה באתר מערכת בתי המשפט
9.2.2014	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים
31.5.2014	תוקף ערבות מציע

## פרק 2: מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו

### תיאור השירות הנדרש

המשרד מעוניין לבצע באמצעות הספק שייבחר במסגרת מכרז זה את הפעילויות הבאות בתחום אבטחת-המידע במערכות ממוחשבות, המשולבות בפעילות המשרד וכן במערכות התשתית הפועלות במשרד.

היקף המכרז הוא 3,600 שעות עבודה בשנה. להנהלת בתי המשפט תהיה שמורה האופציה להגדיל או להקטין את היקף השעות מדי שנה ע"פ שיקול דעתה הבלעדי.

### פעולות מרכזיות אותן יידרש לבצע הספק הזוכה:

פעילות פרויקטאלית שאיננה מוגדרת כשוטפת תבוצע לאחר הגשת תוכנית עבודה מסודרת לרבות היקף שעות ואישור ממונה אבטחת מידע בהנהלת בתי המשפט

1. לסקור, לאתר, לבחון ולהגדיר את הסיכונים למערכות-המידע הממוחשבות המשרתות את פעילות המשרד.
2. לסקור את אבטחת הגישה הפיסית למתקנים (חדרי שרתים וריכוזי תקשורת), לבחון את התאמתה לדרישות האבטחה במשרד.
3. לעדכן ולגבש את מדיניות אבטחת המידע במערכות ממוחשבות המשמשות (או שישמשו בעתיד) את המשרד על יחידותיו השונות ולסייע בעיצובה.
4. להציע תכנית עבודה חודשית ושנתית ליישום מדיניות אבטחת-המידע, המותאמת לסדרי העדיפות שיקבע המשרד, במסגרות המשאבים המוקצים ליעד זה בתכנית העבודה השנתית של המשרד.
5. להציג למשרד חלופות לפתרונות המוצעים על ידו (מרמת הארכיטקטורה ועד רמת פרוט הגדרת רכיב הפתרון) בתחומי אבטחת מידע. לגבי כל חלופה יוצגו יתרונותיה וחסרונותיה למשרד, וכן ניתוח עלות/תועלת.
6. להכין ולהציע תכניות היערכות לשעת חירום (contingency plans) למערכות המידע הממוחשבות שבשירות המשרד.
7. לייעץ ולהנחות את עובדי אגף מערכות-המידע של המשרד, כולל: מנהלי-הפרויקטים, יועצי-המחשוב, מומחים של קבלנים חיצוניים, בעיצוב, תכנון, הקמה של רכיבי אבטחת-מידע במערכות המידע העתידיות של המשרד, החל משלב הייזום. משימה זו תכלול בין היתר את

- הכתיבה בפועל של פרק דרישות אבטחת המידע בכל אחד מהמכרזים הרלוונטיים שיוציא המשרד.
8. לבצע פיקוח עליון על תכנון, פיתוח, מימוש הקמה ותחזוקה של מערכי-אבטחה, אשר יתבצעו באמצעות עובדי המשרד ו/או קבלנים ו/או יועצים חיצוניים אשר המשרד התקשר עמם לצורך ביצוע שירותים עבורו.
9. לבצע ביקורות תקופתיות מובנות של מערכות-המידע הממוחשבות של המשרד על מנת לבחון את עמידותן בפני מתקפות חיצוניות, זליגת-מידע ולהגיש דו"ח סיכונים בהתאם.
10. לבחון את כוונות המשרד וספקי-מערכות המידע והשירותים הנלווים להן ואת יכולתם לממש את ההערכות לזמן חירום למקרים של שלילת יכולת השימוש של המשרד במערכות-המידע ממוחשבות התומכות בפעילותו.
11. לבחון את מערכות ההתראה המותקנות במשרד ולנתח מופעים ביומני-האירועים של המערכות, המצביעים על חשד לניסיון לפגיעה או נחזים כפגיעה באבטחת-המידע במערכות המשרד.
12. להכין את כל התיעוד הנדרש לביקורת ראש אגף המחשוב המבוצעות במשרד וביחידותיו.
13. לסייע בחקירת אירועים חריגים הנחזים כניסיון לפגיעה או כפגיעה בפועל במערכות-המידע של המשרד, בחינת היקף הנזק שנגרם, תכנון שיקום הנזקים, ניתוח שיטות הפעולה, באירוע / סדרת האירועים והצבעה על כוונת חקירה ראויים.
14. להפיק לקחים מאירועים של ניסיון פגיעה או פגיעה בפועל באמצעי-אבטחת המידע והמלצה על שינויים ושיפורים במדיניות האבטחה, בנהלים, באמצעים ובדרכי-ההגנה.
15. ללוות ולהנחות ככל הנדרש את הקמתן של מערכות מידע ושל תשתיות במשרד (כמו לדוגמה: השימוש בכרטיס חכם, חתימה אלקטרונית מאושרת, אותנטיקציה והזדהות ועוד), בין היתר, בשלב אישור ארכיטקטורת הפתרון .
16. להעביר מצגות מעת לעת לנושאים הנוגעים להיבטי אבטחת מידע בארגון להגברת מודעות העובדים במשרד לנושאי אבטחת מידע.
17. ללמוד באופן שוטף את הנחיות ראש אגף המחשוב על מנת לפעול בצורה רציפה על פי הנחיותם. באחריות הספק לקיים קשר זה עם ראש אגף המחשוב ולקבל ממנו את המידע המעודכן מעת לעת.
18. לגבש את מדיניות אבטחת המידע במערך המחשוב של המשרד, אשר תתמוך בעמידה בחוקים ובתקנות להם מחויב המשרד, ותמנע, ככל האפשר פגיעה בזמינות, אמינות, וחיסיון הרשומות, המוחזקות ומנוהלות במערכות המידע של המשרד.
19. להגדיר מתודולוגיות, תקנים ונהלי אבטחת מידע, אשר יתמכו ביישום המדיניות שהוגדרה ותחזוקתם באופן שוטף.
20. לבחון את מידת עמידת המשרד בחוקים ובתקנות בתחום הגנה על מערכות-המידע מפני פגיעה, שיבוש או מניעת שימוש בהן.
21. לפקח על יישום מדיניות אבטחת המידע, במערכות שבשימוש / באחריות המשרד.

22. לייעץ בתכנון רכיבי אבטחת המידע בכל מערכת מידע קיימת או מערכת חדשה בשלבי התכנון, הפיתוח ובשלבי ההקמה.

23. לתת מענה נאות למקרה של פגיעה או חשד לפגיעה בזמינות, באמינות, ובחיסיון הרשומות המוחזקות ומנהלות במערכות המידע במשרד.

24. להשתתף מעת לעת בסקרי תכנון ובישיבות מעקב על פי הנחיה.

25. לפעול באופן ייזום כדי לאתר ולמנוע סיכוני אבטחת מידע לפני שיהפכו לסיכון.

26. לבצע סקרי סיכונים מפורטים לפעילויות שונות במשרד.

27. לבצע בדיקות פגיעות, קרי - ניסיונות חדירה למערכות המשרד ולהגיש דוח סיכונים.

28. לבצע משימות ופעולות ככל שהצרכים של המשרד יכתיבו במהלך ההתקשרות.

### **הגורמים המרכזיים במשרד, הרלוונטיים לתפקודו של יועץ אבטחת המידע:**

#### **מנהל אגף מערכות מידע**

בעל הסמכות המקצועית לכל פעילות מערך המחשוב במשרד ובתוקף תפקידו זה, מהווה גורם מאשר לכל פעילות, המלצה ודרישת רכש בתחומים אלה.

כל תוצר של הייעוץ בנושאי אבטחת מידע הנוגע להיבטי מערכות מידע יועבר לאישור מנהל אגף מערכות מידע לפני יישומו ו/או העברתו לידיעת עובדי הארגון

#### **מנהל טכנולוגיות ראשי – CTO**

אחראי על תכנון וליווי תוצרי הייעוץ ביחד עם ממונה אבטחת מידע וקידום הנושאים הרלוונטיים מול הגורמים השונים באגף המחשוב ובהנהלת בתי המשפט.

#### **ממונה גף אבטחת מידע**

באגף מערכות מידע פועל מנהל גף אבטחת מידע של המשרד. הספק הזוכה יעבוד תוך שיתוף פעולה מלא עם ממלא תפקיד זה בכל הכרוך בהנחיות והחלטות לגבי אבטחת התשתיות, יסייע ביישום ההחלטות וההנחיות, הנוגעות להיבטי אבטחת מידע.

#### **מנהלי פרויקטים**

מנהלי הפרויקטים באגף מערכות המידע, אחראים באופן ישיר לפיתוח ותפעול מערכות המידע המשרד. היועץ יפעל תוך שיתוף פעולה עם מנהלי הפרויקטים לצורך הנחייה והכרעה בכל הקשור במערכות עליהם הם אחראים, בתחום אבטחת המידע.

#### **קב"ט המשרד**

אגף הביטחון אחראי על אבטחת המידע במסווג בהיבט בטחון המדינה במערכת בתי המשפט. קב"ט המחוזות אחראים באופן ישיר על ישום ההנחיות המחייבות בעת טיפול ועיבוד חומר מסווג בהיבט בטחון המדינה. היועץ יפעל מול אגף הביטחון וקב"ט המחוזות

ליישום ההחלטות וההנחיות . בנוסף ייטול חלק בביצוע בקרות עיתיות במערכות המסווגות והבלתי מסווגות.

▪ **מומחים מקצועיים**

במסגרת פעילותו השוטפת נעזר המשרד ביועצים חיצוניים בתחומים שונים.

**סוגיות שהמשרד מבקש לפתור**

להלן סוגיות מרכזיות עמן מתמודד המשרד בתחום אבטחת המידע:

1. המשרד נמצא בשלבי שדרוג תשתיות והקמת אתר גיבוי עבור מערכת נט המשפט ומערכות אחרות ונדרש ליווי מקצועי לצורך זה
2. עדכון מדיניות ונהלי אבטחת מידע
3. נהלי העבודה וההנחיות לטיפול בהיערכות לשעת חירום.
4. שיפורים במנגנוני האבטחה במערכות המידע הקיימות

### מאפיינים כללים של המצב הקיים

- בהנהלת בתי המשפט פועלת מערכת מרכזית המשרתת כ-4000 משתמשים בבתי המשפט ברחבי הארץ. בנוסף, פועלות מערכות נוספות בבית המשפט העליון ומספר מערכות ייעודיות בהנהלת בתי המשפט.
- מערכת נט המשפט - המערכת המרכזית המשרתת את בתי המשפט הינה מערכת אינטגרטיבית המבוססת ברובה על טכנולוגיות מיקרוסופט בארכיטקטורת SOA. מערכת זו כתובה בסביבת DOT .NET-4 ומקושרת לבסיסי נתונים MSSQL באמצעות שרתי אפליקציה.
- בנוסף משולבים בה הכלים הבאים: Documentum, SAP Business One, K2, Reporting Services, Olive, Biztalk 2010, Exchange, Office 2010, Cockpit, WSUS, SCOM, PKI, 2010 ורכיבים נוספים.
- המערכת כולה מותקנת על גבי למעלה מ-400 שרתים, כאשר רובם המכריע פועלים תחת מערכת הפעלה Windows 2008 server R2 בגרסאות 64bit.
- תחנות הקצה בכל בתי המשפט, מבוססות מערכת הפעלה Office 2003 / Windows XP / SP3, כאשר בימים אלו מבוצע שדרוג ל- Office 2010 / Windows 7 המתוכנן להסתיים ברובו בשנת 2014. למערכת נט המשפט ולמערכות נוספות בעתיד, ניתנים שירותי אירוח בחוות שרתים ייעודית לבתי המשפט.
- מערכות נוספות - מערכת בית המשפט העליון ומערכות מטה ייעודיות אחרות כגון BI, CRM, SHAREPOINT ומערכות מבוססות Magic. רוב מערכות אלו מבוססות על פלטפורמות מיקרוסופט (SQL, Windows Server ועוד) בגרסאות שונות כאשר הכוונה היא ליישר קו לגרסאות מתקדמות בעתיד הקרוב.
- מערכות המטה השונות המשרתות את המשתמשים הפנימיים מותקנות על שרתים מקומיים בהנהלת בתי המשפט כאשר התוכנית היא להעבירם בעתיד הקרוב לחוות השרתים המרכזית של מערכת נט המשפט.
- המשרד מעמיד שירותים לציבור הרחב באמצעות אתר אינטרנט בו ניתן לבצע פעולות בתיקי בתי המשפט וכמו כן לצפות בתיקים ובהחלטות הפתוחות לציבור. ביצוע פעולות בתיקים ניתן רק לבעלי כרטיסים חכמים. בנוסף, ניתן לשלם קנסות ואגרות באתר בתי המשפט באמצעות שוה"ם (שרת התשלומים של תהילה).
- יחידות נוספות כגון חשבות ומשאבי אנוש של המשרד מקושרים למרכז"ה.

## תיחום

### ▪ משתמשים

כל ממלאי התפקידים במשרד, בכל הרמות, משתמשים במערכות המחשוב של המשרד.

### ▪ ממשקים

למערכת בתי המשפט התממשקות לגורמים רבים מחוצה לה. להלן רשימה חלקית של ממשקים:

- ✓ רשות האכיפה והגביה
- ✓ משרד המשפטים.
- ✓ משטרת ישראל.
- ✓ שירות בתי הסוהר.
- ✓ תשתיות "תהילה" של משרד החשכ"ל באוצר.
- ✓ בנק הדואר.
- ✓ משרד התחבורה.
- ✓ בתי תוכנה.

## טכנולוגיה

ארכיטקטורה כללית

להלן תיאור כללי של רכיבים עיקריים בארכיטקטורה הקיימת:

### סביבת הפיתוח

- סביבה מגוונת הכוללת פלטפורמות פיתוח:
- .NET 4.0
- Magic

### תוכנות תשתית עיקריות ותקשורת

- תשתית אתר האינטרנט של הנהלת בתי המשפט מתארכת במתקן המחשוב המרכזי של בתי המשפט.
- תשתית השרתים העיקרית - MS-Windows 2008R2
- תשתית התחנות חומרה:
  - דגמים שונים מתוצרת Lenovo \ HP \ IBM
  - CPU מינימאלי Dual Core
  - זיכרון 512MB מינימום. ברוב המחשבים 2-GB.
- תשתית התחנות – תוכנה:

- מערכת ההפעלה – Windows XP SP3 (בתהליך שדרוג ל- Windows 7)
- שולחן עבודה – Office 2003 (בתהליך שדרוג ל-Office 2010)
- דואר אלקטרוני - Exchange 2010

#### בסיסי נתונים

- MS SQL 2005/2008

#### מערך אחסנת נתונים

- במתקן בתי המשפט מותקן מערך NAS – v7000 עבור בסיסי נתונים, סביבות וירטואליות ועוד, ומערך SAN מתוצרת NETAPP עבור אחסון מסמכים בעיקר. בנוסף מותקנים ארבעה מערכי אחסון NAS של חברת Netapp באתרים גדולים של בתי המשפט: בתל אביב, בהנהלת בתי המשפט, בראשון לציון ובחיפה.

#### חומרה מרכזית

- מתקן ג. שמואל (מערכת נט המשפט): כ-400 שרתי אינטל מבוססי Windows 2008 server R2. (בשנה זו מבוצע מעבר של רוב השרתים לווירטואליים)
- בהנהלת בתי המשפט (ירושלים): כ-10 שרתי אינטל מבוססי Windows 2008 המכילים כ-50 שרתים ווירטואליים.
- בבתי המשפט (כ-50 אתרים): בכל אתר 2 שרתי אינטל מבוססי Windows 2008/2003.
- תקשורת מקומית: במתקן בתי המשפט המרכזי בגבעת שמואל תקשורת LAN מבוססת מתגי תקשורת Cisco 4500/6500 בתצורה שרידה.
- גיבויים: בכל האתרים (מרכזיים ובתי המשפט) מבוסס קלטות. גיבוי מסמכים בגיבוי למערך אחסון מרוחק

#### תקשורת

- כ-50 אתרים, ובהם כ-6000 תחנות עבודה, כ-2000 מדפסות קצה.
- רשת רחבה (WAN) בתצורת רשת כוכב מבוססת טכנולוגיית MPLS של בזק. הרשת היא רשת IP/VPN של בזק וכוללת חיבור מבוסס גישה עסקית של בזק מבתי השופטים.
- רשת מוצפנת ועושה שימוש בתעודות דיגיטאליות להזדהות של הנתבים.
- התבססות על ציוד HP \ Cisco כולל מודול הצפנה.
- תשתית פאסיבית: ETHERNET, RJ45, CAT5/6/7, 1GB –BACKBONE, בחלק מהאתרים נפרסה תשתית אחודה ובחלק תשתית נפרדת למחשוב וטלפוניה.
- קישוריות לעולם: מתבצעת דרך קו תקשורת SDH של בזק המקושר לספק אינטרנט.

## שליטה ובקרה

- שליטה ברשת התקשורת מתבססת על מוצרי Cisco ,HP ,PRTG- Whatsup Gold ועוד.
- ניטור תשתיות באמצעות מערך Microsoft System Center
- ניטור חווית משתמש באמצעות מוצרי OpNet
- כלי מידול וניטור נוספים: Neebula, Evolgen

## אבטחת מידע

- ברמת התחנות והשרתים -Trend Micro. מערך האנטי וירוס יוחלף עד סוף אפריל 2014 ב-MacAfee.
- ההזדהות מתבססת על מנגנון Active Directory פרוטוקול Kerberos.
- תשתית להזדהות רשתית בעזרת כרטיס חכם מבוסס תעודת תמו"ז המשמש גם ככרטיס עובד.
- AppWall – Application Firewall
- FW מרכזי באתר המרכזי של בתי המשפט מבוסס על Checkpoint.
- מערך SIEM של חברת MacAfee אשר יוטמע במהלך 2013
- מערך Database Firewall של חברת MacAfee אשר יוטמע במהלך 2014
- כל מערך מעגלי האבטחה מבוסס על פתרונות המותקנים באתרים המרכזיים ובאתרי בתי המשפט ואינו מבוסס על תהיל"ה.

הערה: בימים אלו החל פרויקט של הקמת אתר גיבוי להתאוששות מאסון. אתר זה אמור להיות אתר מראה עבור מערכת נט המשפט עם כל הרכיבים הנ"ל ואמור להיות פעיל במהלך שנת 2014.

## פרק 4: מימוש

המציע יפרט בהצעתו על פי אילו תקנים לאבטחת מידע יבצע את השירות למשרד ויצרף אישורים על עמידה בתקנים אלו.

### מידע כללי על המציע

על המציע להציג במענה לסעיף זה מידע בנוגע ל:

- תחומי העיסוק.
- מחזור עסקי בשלוש השנים האחרונות לפי תחומי העיסוק.
- כוח אדם מועסק בפועל לפי תחומי העיסוק.
- המידע שיוצג בפרק זה ישמש את המזמין במתן ציון איכות למציע.

### ניסיון ויכולת המציע בייעוץ בתחום אבטחת מידע

במענה לסעיף זה יציג הספק את ניסיונו ויכולתו בתחומים השונים של אבטחת מידע. בין היתר יפורט ספציפית הנושאים הבאים:

- מספר העובדים בפועל שעיקר עיסוקם בתחומי אבטחת מידע: יעוץ, פיתוח ותמיכה במוצרי אבטחה.
- פירוט הגופים, ארגונים, ומספר המשתמשים בהם, להם נותן או נתן המציע בשלוש השנים האחרונות, שירותי ייעוץ המתמודדים עם סוגיות של אבטחת מידע הדומות במהותן ובהיקפן לאלו של הנהלת בתי המשפט.
- פירוט הגופים להם נותן או נתן המציע בשלוש השנים האחרונות, שירותי יעוץ בנושאי אבטחת מידע המתמודדים עם סוגיות אבטחת מידע בהיבט בטחון המדינה עד רמת סוד מועדף.

### צוות היועצים המוצע

המציע יציג במענה לסעיף זה את צוות היועצים אותם בכוונתו להעמיד לטובת המשרד. המציע יתחייב שהעובדים המוצעים הם אלו שיבצעו בפועל את משימות הייעוץ עבור המשרד. על הצוות לכלול שלושה מומחים, בתחומי שונים, אותם מתחייב המציע להעמיד לביצוע משימות המשרד, כאשר אחד מהם יהיה יועץ בכיר שיוגדר כמוביל הצוות. יועץ זה יהיה איש הקשר לגורמי הניהול במשרד וישא באחריות הכוללת למשימות אבטחת המידע עבור המזמין (ראש הצוות). יש להדגיש כי נדרש להציע 3 יועצים ולא פחות. במידה ותוגש הצעה עם יותר משלושה יועצים ייבדקו שלושת הראשונים בלבד. הצעה עם פחות משלושה יועצים תיפסל על הסף. המשרד שומר לעצמו את הזכות בכל עת במהלך ההתקשרות לדרוש מהספק הזוכה כי את המשימות נשוא מכרז זה יבצעו מי מבין 3 מהיועצים המוצעים.

עבור כל מועמד יינתנו הפרטים הבאים:

- תפקידו של המועמד בצוות.
- קורות חיים, כולל השכלה וקורסים של הכשרה פורמאלית בתחום אבטחת המידע.
- אישור על סיווג שב"כ לרמת סודי ביותר ומעלה במועד הגשת המענה.
- רשימה של לפחות 5 ארגונים בהם שימש המומחה יועץ אבטחת מידע בשלוש השנים האחרונות. עבור כל ארגון כנ"ל יש לציין ממליץ מתוך הארגון ודרך התקשרות עמו.
- רשימה של טכנולוגיות תקשוב בארגונים שהוצגו לעיל, וכן ניסיון במתן פתרונות אבטחת מידע בטכנולוגיות המשרד.
- פירוט הניסיון האישי של העובד.
- נספח ז' מלא וחתום.

כחלק מתהליך הבדיקה יפנה המשרד לממליצים על מנת לקבל חוות דעת על המועמדים. כמו כן, למשרד שמורה הזכות לזמן כל אחד מהמועמדים לראיון אישי עם נציגי המשרד. כל אחד מהיועצים ברשימה חייב יהיה לזכות בציון 70% ומעלה ע"פ המפורט במפ"ל.

#### **4.1 תכנית עבודה**

במסגרת העבודה יבצע הספק בין היתר את המשימות המפורטות בפרק 2, כפי שיונחה על ידי המשרד. כשלב ראשון יגיש המציע למשרד מסמך תכנית עבודה ברמת על (HLD) לאבטחת המידע של המשרד, אשר יציג את תפיסת פתרון אבטחת המידע המוצע למשרד. הספק הזוכה יציג מסמך תוכנית עבודה מפורט, וזאת לא יאוחר מ-3 חודשים מתחילת עבודתו. פעילות הספק במשרד תתבצע על פי תכנית עבודה שנתית, הכוללת לו"ז ומשאבים מוערכים לביצועה. תכנית העבודה תוגדר בתחילת כל שנה ותאושר על ידי המשרד. כמו כן, יידרש הספק לבצע, מעת לעת, פעילויות למתן מענה מידי לנושאים שלא הוגדרו בתוכנית. בכל מקרה בו תתבצע פנייה של הגורמים המורשים מטעם המשרד, יציג הספק התייחסות, אשר תכלול לו"ז ומשאבים מוערכים לביצוע המשימה. לאחר קבלת אישור המשרד יכין הספק את התוצרים הנדרשים (מסמכים, חוות דעת וכו') תוך פרק הזמן שיוסכם בינו לבין המשרד. התכנית תוגש במבנה של קובץ MS Project ותכיל את המשאבים הנדרשים – מהמשרד ומהמציע.

## **פרק 5: תנאי סף**

1. על המציע לצרף ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח לקיום תנאי המכרז, ההצעה וחתימה על חוזה הציוד, מטעם המציע לפקודת הנהלת בתי המשפט בסך של 45,000 ₪. על הערבות להיות בתוקף עד ליום 31.5.2014.  
**נוסח הערבות מצורף למכרז כנספח א'.**
2. על המציע להיות בעל וותק של לפחות שלוש שנים בשנים 2011, 2012, 2013 בשירותי ייעוץ בתחום אבטחת המידע לגופים ממשלתיים. כמו כן יפרט המציע ביצוע של עבודות קודמות בשלוש השנים האחרונות בהיקף משתמשים זהה להיקף המשתמשים במכרז.  
**המציע יפרט את ניסיונו בנוסח נספח ב' למכרז.**
3. על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא ומפורט בצירוף אישור תקף לניהול ספרים ופנקסים מאת רשות המיסים.  
**נוסח התצהיר מצורף למכרז כנספח ג'.**
4. חתימות כל יועץ מהצוות המוצע על טופס הצהרת סודיות.  
**נוסח התצהיר מצורף למכרז כנספח ה.**
5. על המציע לחתום על הצהרת הביטוחים המצורפת למכרז.  
**נוסח התצהיר מצורף למכרז כנספח י'.**
6. על המציע לחתום על תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.  
**נוסח התצהיר מצורף למכרז כנספח יא'.**

המצאת האישורים והמסמכים המפורטים לעיל הנה תנאי סף להשתתפות במכרז. הצעה אשר לא תכלול את כל המסמכים המפורטים לעיל ו/או אשר תכלול מסמכים שאינם חתומים ו/או אינם מלאים כנדרש תיפסל על הסף ע"י ועדת המכרזים בהנהלת בתי המשפט.

על אף האמור לעיל, שומר לעצמו המשרד את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן – "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק מקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות בתום לב של המתמודד ובלבד שבמועד הגשת ההצעות, היו האישורים הדרושים מצויים בידי המתמודד.

## **פרק 6: הגשת ההצעה והזכייה במכרז**

### **הצעת המחיר:**

על המציע במכרז לנקוב בתמורה הנדרשת על ידו, לא כולל מע"מ שיתווסף עפ"י חוק, לשעת עבודה של צוות היועצים במכרז. התעריף **לא** יעלה על 210 ₪ לשעה + מע"מ.

הצעת המחיר תוגש בטופס הגשת ההצעה המצורף **כנספח ד'** למכרז זה.

### **זכייה במכרז**

תחילה תיבדק עמידתו של המציע בתנאי הסף. רק מציעים שיעמדו בכל תנאי הסף יעברו לשלב הבא, בדיקת רכיב האיכות. ציון סף ברכיב האיכות הינו 80 נקודות. רק מציעים שיקבלו 80 נקודות ומעלה יעברו לשלב הבא, בדיקת רכיב המחיר.

**משקל של ציון האיכות בהצעה הוא 40%**

**משקל של ציון המחיר בהצעה הוא 60%**

### **איכות 40%**

ציון האיכות הכללי המשוקלל עבור ההצעה יחושב בדרך הבאה:

- 40% עבור הציון הכולל בסעיף מידע כללי על המציע וניסיון המציע
- 45% עבור הציון הכולל צוות היועצים
- 15% עבור הציון הכולל בסעיף 4.1 תוכנית עבודה ראשונית.

עבור סעיף "צוות היועצים המוצע" יש לעמוד בציון סף של 70% ומעלה.

### **מחיר 60%**

ציון המחיר יחושב בדרך הבאה:

- הצעת המחיר לשעת עבודה הנמוכה ביותר תקבל ציון של 100 נקודות, וליתר ההצעות יינתן ציון באופן יחסי.

## **פרק 7: מסמכים ואישורים שיידרש המציע הזוכה להגיש עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז**

עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף שבעה ימי עבודה ממועד זה, יתחייב הספק שיזכה במכרז זה לצרף המסמכים ו/או האישורים הבאים. מציע שלא ימציא המסמכים האמורים לא יוכל לממש את זכייתו והנהלת בתי המשפט תהא רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני.

א. ערבות בסך 60,000 ש"ח, לפקודת המשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת ביצוע הצעתו וכל התחייבויותיו בהסכם ההתקשרות ובגין מכרז זה. הערבות תהא ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תהיה בתוקף למשך כל תוקפו של ההסכם ולמשך 60 יום נוספים לאחר מכן. הערבות תוחזר לזוכה שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות.  
**נוסח ערבות הביצוע מצורף למכרז כנספח ט'.**

ב. חתימה על דוגמת החוזה במכרז.

**נוסח החוזה מצורף למכרז כנספח ו'.**

## **פרק 8: התמורה בעד מתן השירות**

בכל סוף חודש תוגש חשבונית ע"י הספק הכוללת דו"ח שעות המפרט את כמות השעות המשוקעות לאותו חודש.

החשבונית תוגש לאגף המחשוב בהנהלת בתי המשפט שתבדוק ותאשר את נתוניה שהוצגו בדו"ח הנלווה ותעבירה ליחידת הרכש המרכזית להקלדתה והעברתה לתשלום לחשבות המשרד.

מצ"ב קישור להוראות התשלום העדכניות נכון ליום פרסום המכרז:

<http://hozrim.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf/ByNum/1.4.3>

## **פרק 9: שמירת סודיות**

1. הספק מתחייב לשמור בסוד ידיעות ומידע שיגיעו אליו עקב ביצוע מכרז זה.
2. הספק ידאג לאבטח את כל המידע המגיע אליו במסגרת מכרז זה, ולוודא שלא ייעשה בו כל שימוש אחר. כן יוודא השמדת כל הקבצים והרישומים של כל הפעילים בתוכניות השונות בתום ההתקשרות, אלא אם יידרש אחרת ע"י המשרד.
3. הספק יבחר ויעסיק רק עובדים העונים על ההנחיות הביטחוניות של קב"ט המשרד ולאחר שעברו בדיקה ביטחונית מקיפה המתאימה לאירועים מהסוג הנ"ל.
4. הספק לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה בכתב מהמשרד.
5. הספק ידאג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986.
6. הספק יחזיר למשרד כל חומר שיימסר לו בהקשר לפעילות זו בכל עת שיידרש לכך.

**נספחים למכרז**

## נספח א': כתב ערבות מספק מציע

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
מס' הפקס: \_\_\_\_\_

### כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד \_\_\_\_\_

**הנדון: ערבות מס'** \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 45,000 ש"ח  
(במילים ארבעים וחמישה אלף שקלים חדשים

שיוצמד למדד\*) המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_  
(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר

עם מרכז פומבי מס' 32/13 לקבלת שירותי יעוץ אבטחת מידע עבור מערכת בתי המשפט  
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום,  
מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב  
בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_  
שם הבנק/חב' הביטוח

\_\_\_\_\_  
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

\_\_\_\_\_  
מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא

\_\_\_\_\_  
תאריך

(\* אם נדרשת ערבות צמודה)



## נספח ג' – תצהיר מציעה/ערוך כדין בפני עו"ד

אני החתום מטה \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ המוסמך להתחייב בשם המציעה<sup>(1)</sup>, לאחר שהזדהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. למציעה אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות)(אישורים), התשמ"ח-1987<sup>(2)</sup>; (מצ"ב האישור) האישור בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_.

ב. המציעה מדווחת למע"מ כדין.

ג. המציעה עומדת בדרישות כל דין, לרבות לענין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום

לעובדיה בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייבת

לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין לרבות לציור ביצוע העבודה לפי

המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים, כפי שהם מפורטים בפרק 3, סעיף 3

לתכ"ם<sup>(4)</sup>.

ד. למציעה ולכל מי שיופעל על ידה במסגרת הצעתה או מטעמה ישנם כל האישורים או

הרישיונות הנדרשים על פי כל דין (לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים<sup>(4)</sup>),

אישורי העסקת עובדים כדין כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל).

ה. כנגד המציעה לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם היא מעניקה או שהיא תעניק או שיכולה להיות להם השלכה על אלו אותם היא מציעה לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתה לעמוד בהתחייבויותיה עפ"י הצעתה [ לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציעה, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים ].

ו. המציעה מתחייבת למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת

המשרד.

ח. אני מסכים שיימסר להנהלת בתי המשפט כל מידע המצוי במרשם הפלילי

כאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמא-1981 אודות המציעה ומנהליה

שפרטיהם מפורטים להלן:

המנהלים: \_\_\_\_\_

י. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
שם + חתימה

\_\_\_\_\_  
עו"ד

## נספח ד': טופס הצעת המחיר

יודגש כי התעריף המירבי לשעה הינו 210 ₪ + מע"מ

מחיר ללא מע"מ	השירות המבוקש
	שעת עבודה

הצעת המחיר לשעת עבודה הנמוכה ביותר תקבל ציון של 100 נקודות, וליתר ההצעות יינתן ציון באופן יחסי

על המחירים להיות ללא מע"מ

## נספח ה: הצהרה על שמירת ידיעות

מס' זהות

---

שם פרטי

---

שם משפחה

---

אני מצהיר כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות כמפורט במכרז, וכי נהירות לי חובותיי מכוח הסעיף 27 של חוק דיני העונשין (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים), תשי"ז-1957.

---

חתימת העובד המצהיר

---

תאריך

## נספח ו': דוגמת חוזה

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2014

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י המנהל הכללי של הנהלת בתי המשפט וחשבת המשרד, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א – 1951.

(להלן: המשרד)

לבין

(להלן: הספק)

על ידי \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_

המוסמכים להתחייב בשמה ולחתום על הסכם זה.

הואיל והמשרד מעוניין בקבלת שירותי אבטחת מידע בהתאם למפורט בהסכם זה ובנספחיו (להלן: השירותים);

והואיל והספק, לאחר בדיקת הדרישות והתנאים, הציע לספק למשרד את השירות, כמפורט

והואיל וביום \_\_\_\_\_ קבעה ועדת המכרזים את הספק כזוכה במכרז, והמשרד החליט להתקשר עם הספק בהסכם למתן הציוד כאמור, הכל בכפוף למפרט ולהוראות ההסכם להלן;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

### 1. מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) התחייבויות הספק במסמכי המכרז מהוות חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכך גם באשר למיצגים ונתונים שמסר.
- ד. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב – יגברו הוראות הסכם זה.
- ה. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו בפרשנותו של הסכם זה.
- ו. מונחים שהוגדרו בסעיף הגדרות בחוברת המכרז, יהיו תקפים גם להסכם זה, אלא אם כן נקבע או משתמע אחרת בהסכם זה.

## **2. תקופת ההתקשרות:**

1. התקשרות על פי הסכם זה הינה לשנה מיום חתימתו.
2. למשרד שמורה הזכות להאריך ההתקשרות עם הספק לארבע תקופות נוספות של שנה
3. למשרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, בהתראה של 2 (שני) חודשים מראש. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במכרז ו/או בהסכם זה.
4. בוטל ההסכם כאמור בס"ק (2) לעיל, רשאי המשרד למסור את אספקת המסכים לגוף אחר. המשרד ישלם לספק את השכר המגיע לו עבור הציוד שסופק עד לביטול ההסכם, אולם יהיה פטור מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו כאמור בסעיף 17 להלן.

## **3. התחייבויות המשרד:**

המשרד מתחייב:

- א. להעמיד לרשות הספק מידע רלבנטי ותנאי עבודה נאותים, למיטב הבנתו, לצורך ביצוע ההתחייבות על פי הסכם זה.
- ב. לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו, בין בעצמו ובין ע"י קבלני משנה מטעמו, בכפוף להוראות הסכם זה והמפרט ולהנחיות קצין הביטחון של המשרד.

## **4. התחייבויות והצהרות הספק:**

- א. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הסכם זה, לרבות הוראות המכרז המצורף כנספח להסכם זה, בקפידה.
- ב. הספק יחל בהתארגנות לקראת אספקת השירות מיד עם מתן ההודעה על הזכייה.
- ג. הספק מתחייב לספק למשרד את השירות כמפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק, וזאת ברמת זמינות גבוהה, לשביעות רצון המשרד.

- ד. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות והסידורים הדרושים לרבות העסקת העובדים כפי שפורטו במפרט, לביצוע השירות הנדרש.
- ה. הספק מתחייב למלא אחר הוראות המשרד או מי מטעמו בכל הנוגע לביצוע השירותים נשוא מכרז זה. הספק יקיים כל הוראה, הנחיה או מטלה הנדרשת ממנו, באופן מיידי ומלא.
- ו. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם המשרד וכל מי מטעמו.
- ז. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות שעל פי הסכם זה, מכל סיבה או נסיבה שהן, מתחייב הספק לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת ציוד כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתה, בהתאם להנחיות המשרד.
- ח. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין במהלך אספקת המסכים.
- ט. הספק מצהיר כי עומדים לרשותו העובדים, המשאבים, החומרים, העזרים, הציוד, המנגנון וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירות והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.
- י. הספק מתחייב שלא להעביר, להנחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויותיו/חוביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשרד לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת הספק, או שהמשרד אישר את העסקתם מראש ובכתב.
- יא. הספק מתחייב לספק את השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות לעורך המכרז לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

## 5. פיקוח, בקרה ודיווח:

- א. מוסכם ומוצהר בזה על ידי הצדדים כי פעילות הספק תלווה בפיקוח ובבקרה מטעמו של המשרד, בהתאם לצרכי המשרד ושיקול דעתו הבלעדי. בכלל זה רשאי המשרד למנות מפקח מטעמו להבטחת קיום חובות הספק, או לנקוט בכל אמצעי פיקוח ובקרה לפי שיקול דעתו.

ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהא המשרד רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת על פי שיקול דעתו, דיווח על ביצוע השירות עפ"י חוזה זה ולצורך זה מתחייב הספק להמציא למשרד, לפי דרישתו, כל ידיעה ומסמך אודות ביצוע השירות, במועד במתכונת ובאופן שהורה להם המנהל.

## 6. אחריות:

א. הספק אחראי, במשך כל תקופת הסכם זה והארכותיו – לפעול בהתאם להוראות המכרז על מנת להבטיח מתן השירותים הנדרשים למשתמשים ביעילות ועל פי דרישות המשרד.

ב. הספק מתחייב כי, במקרה ולא הסכים לבצע עבודה המוטלת עליו, במסגרת הסכם זה, מכל סיבה שהיא, עליו להודיע למשרד על החלטתו זו בכתב, וכי במקרה כזה המשרד רשאי לפנות, בכל דרך שימצא לנכון, לספק אחר או לבצע את העבודה בעצמו - ואין בכך בכדי לגרוע מאחריותו של הספק למתן השירותים נשואי מכרז זה, ומזכותו של המשרד לכל סעד על פי הסכם זה.

## 7. יחסי הצדדים:

א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת חוזה זה כקבלן עצמאי בלבד, ובשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו.

ב. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו, מעבר לאמור בהסכם זה.

ג. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם.

**8. תמורה:**

- א. תמורת ביצוע השירותים, ישלם המשרד לספק \_\_\_\_\_ ₪ בגין XXX שעות עבודה לשנת \_\_\_\_\_ בתעריף של \_\_\_\_\_ לשעה + מע"מ.
- ב. המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין שירותים של עובד הספק, שבוצעו שלא בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם.
- ג. הספק יגיש למשרד בתום כל חודש חשבונית מס אשר לה יצורף דו"ח מפורט על כמות השעות המושקעות באותו חודש, עפ"י דרישת המשרד ובהתאם לנהלים המקובלים במשרדי הממשלה ולפי הנחיות החשב הכללי.
- ד. חשבוניות מס אשר יאושרו על ידי המשרד יועברו לתשלום.

**9. ערבות בנקאית:**

לשם הבטחת ביצוע הסכם זה, ימסור הספק למשרד כתב ערבות בנקאית, מקורי ובלתי מותנה. כתב הערבות יהיה צמוד במלואו למדד המחירים לצרכן, שיהיה ידוע ביום הנפקת הערבות, ויעמוד על סך של 60,000 ש"ח. כתב הערבות יהיה בתוקף 60 (ששים) יום לאחר מועד סיום חוזה ההתקשרות.

בכל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על ידי המשרד, יאריך הספק את תוקף כתב הערבות, כך שיהיה בתוקף עד 60 ימים לאחר תום תקופת ההארכה.

**10. ביטוח**

הספק מתחייב להציג להנהלת בתי המשפט את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

**א. ביטוח חבות המעבידים**

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים .
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט  
היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם  
נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

#### **ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח  
אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל  
והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מ – 500,000 דולר ארה"ב למקרה  
ולתקופת ביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט  
ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים  
מטעמו.

#### **ג. ביטוח אחריות מקצועית**

1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות  
מקצועית.
2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו  
ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות,  
לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית  
שנעשו בתום לב, בקשר לשירותי יעוץ אבטחת מידע עבור מערכת  
בתי המשפט לרבות הגדרת סיכוני אבטחה, סקירת אבטחת הגישה,  
גיבוי מדיניות, הכנת תכנית עבודה ותכניות חירום, פיקוח הנחיית  
והדרכת עובדים בעיצוב תכנון והקמה של מערכת אבטחת המידע,  
ביצוע ביקורות, הגשת דו"חות סיכונים, תיעוד, הגדרת מתודולוגיות  
תקנים ונהלי אבטחת מידע, פיקוח על יישום מדיניות אבטחת  
המידע, ביצוע סקרי סיכונים ובדיקות פגיעות.
3. גבולות האחריות לא יפחתו מ 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה  
ולשנה.

4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-

- מרמה ואי יושר עובדים;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים;
- אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה;

5. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### ד. כללי

1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:-

- א. לשם המבטח תתווסף **מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הנהלת בתי המשפט בירושלים.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו להנהלת בתי המשפט עד למועד חתימת ההסכם.

3. הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט בתוקף וכל עוד אחריותו קיימת. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור חתום על ידי המבטח על חידושן להנהלת בתי המשפט לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

4. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

## 11. זכויות קניין:

א. כל המצאה, ידע, מסקנות, ממצאים, תוכנות מכל סוג שהוא ו/או תוצאות שיוצרו ו/או יפותחו תוך ביצוע השירותים, יהיו לקניין המשרד בלבד. הספק לא ישתמש בהם ולא יתיר שימוש לאדם אחר כלשהו, ללא מתן הסכמה מראש ובכתב לכך מהמשרד.

ב. הספק מצהיר כי כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שהיו מאוכסנים אצלו במסגרת ביצוע השירותים, אם יהיו כאלה, יהיו רכושו הבלעדי של המשרד, למעט נתונים כאמור אשר היו אצלו לפני תחילת החוזה, והספק מתחייב למסורם למשרד בכל עת - על פי דרישתו – כשהם רשומים על סרטים מגנטיים ו/או תקליטורים ו/או אמצעי אחסון אחרים. כמו כן, מתחייב הספק למחוק או להשמיד כל עותק של הנתונים, התוכניות והתיעוד האמורים לעיל, שנשארו ברשותו לאחר תום תקופת ההסכם, ולפי דרישת המשרד.

ג. כמו כן, מתחייב הספק כי כל התוכנות בהן הוא יעשה שימוש לצורך הסכם זה הן בבעלותו, ו/או יש ברשותו הסכם חוקי ותקף ו/או רישיון המתיר לו להשתמש בהן לצורך ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה.

ד. כמו כן, מצהיר הספק כי בעת ביצוע השירותים על כל מרכיביהם, ולצורך ביצוע השירותים האמורים, לא הפר ו/או יפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי

כלשהו ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג'. הספק ייתן הצהרה לפי סעיף זה אחת לשנה, או לפי דרישת המשרד, לפי המוקדם.

## 12. אבטחת מידע:

- א. במסגרת התחייבויותיו לפי הסכם זה, מתחייב הספק לשמור על נוהלי אבטחת מידע במערכת, בהתאם להנחיות המשרד, ולעשות כל הנדרש ממנו לצורך אבטחת מערכת המחשוב והמידע כאמור.
- ב. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לבצע את כל דרישות ו/או הנחיות קצין הביטחון של המשרד, לרבות באשר לדרכי העבודה ולרבות כל בדיקה שתידרש ע"י הנ"ל ביחס לחברה, לעובדי הספק, לקבלני המשנה ולכל אדם מטעמו.
- ג. מובהר בזה כי הספק לא יחשב כמנהל מאגרי המידע של המשרד כמשמעות מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות שהוצאו על פיו.

## 13. נזיקין, אחריות וביטוח:

- א. הספק ישא באחריות על פי כל דין, חוזה ונוהג לכל נזק גוף ו/או רכוש אשר יגרם לאדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ועקב מתן השירותים על פי הסכם זה. הספק מתחייב לבטח את עצמו בביטוח שיכסה את אחריותו הנ"ל ולמסור עותק מהפוליסה, לאישורו של המשרד, בטרם תחילת ההתקשרות.
- ב. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

## 14. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו:

- הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:
- א. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למשרד בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות.

ב. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שיצטרך המשרד לשלם לאחרים עקב ההפרה האמורה.

ג. לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את המעוות והוא לא עשה כאמור תוך המועד שנקבע בדרישת המשרד ולחייב עקב כך את הספק, עד להתקשרות המשרד עם חברה אחרת, בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.

## 15. שונות:

א. המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לחברה מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.

ב. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במכרז. במקרה של סתירה בין ההסכם למכרז, יכריע בעניין היועץ המשפטי של המשרד.

ג. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בו או בעובדיו או בקבלני המשנה העובדים איתו, בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות. הוראות אלה חלות גם ביחס לקבלן משנה של הספק.

16. כל הודעה ושינוי בהסכם זה יהיו בכתב. אי שימוש בזכות לפי הסכם זה לא יראוהו כויתור על זכות כאמור, אלא אם נעשה במפורש ובכתב.

17. כל ויתור ו/או הקלה ו/או מתן ארכה שניתנו על ידי המשרד במהלך ההתקשרות לא יראו בהם משום תקדים ו/או דבר מחייב אלא רק לאותם המקרים בהם ניתנו, אם ניתנו.

18. כתובות הצדדים להסכם זה הן:

**המשרד:** הנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים.

**הספק:** \_\_\_\_\_

כל הודעה שישלח אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום תראה כאילו נתקבלה תוך 72 (שבעים ושתיים) שעות ממסירתה בבית הדואר כאמור.

ולראיה באו על החתום:

חשבת המשרד

סמנכ"ל בכיר תיאום פיקוח

מנהל בתי המשפט

בקרה ורכש

החברה

## נספח ז' נתוני הצוות המוצע - יש למלא עבור כל אחד מחברי הצוות

למען הסר ספק, נספח זה איננו תחליף לאשורים שעל המציע לצרף לרבות קורות

חיים, תעודות הסמכה או תעודות המעידות על הכשרתו וניסיונו.

1. שם פרטי ומשפחה : .....
2. תפקיד אצל המציע : .....
3. תפקיד המיועד במסגרת המכרז : .....

### הכשרה מקצועית/אקדמאית:

פרטי ההכשרה	תעודה/תואר (לסמן כן או לא בהתאם)	שנת סיום ההכשרה
1		
2		
3		
4		

### ניסיון:

מס' שנות ניסיון אצל המציע : .....

מס' שנות ניסיון בסוג השירותים נושא מכרז זה (לפרט לפי סוג השירות) : .....

### עבודות דומות שבוצעו על ידו בעבר:

שם הארגון	איש קשר	טלפון 1	תיאור השירות/הפרויקט	היקף השעות	תקופת שירות הפרויקט
1					
2					
3					

### הצהרת בעל התפקיד המיועד

הנני מאשר את נכונות הפרטים הנ"ל והפרטים שבקורות החיים ובכל מסמך הנוגע אלי, ומצהיר כי הובא לידיעתני מהות התפקיד המיועד לי בפרויקט.

תאריך \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_

## נספח ט': כתב ערבות מספק זוכה (ערבות ביצוע)

שם הבנק / חברת הביטוח \_\_\_\_\_

מספר הטלפון \_\_\_\_\_

מספר הפקס \_\_\_\_\_

לכבוד

הנדון: ערבות ביצוע מס' \_\_\_\_\_

הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 60,000 ₪ (במילים: \_\_\_\_\_ שקלים חדשים) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז \_\_\_\_\_.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_, אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי מוגבלת בתנאים, אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לשם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_ מספר

הבנק \_\_\_\_\_, מספר הסניף \_\_\_\_\_, כתובת \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם מלא

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח י': הצהרת ביטוחים

אני החתום מטה \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ המוסמך להתחייב בשם המציעה מתחייב לערוך ביטוח ע"פ דרישות נספח הביטוח המצורפות למכרז זה כנספח יב'.

אני מאשר כי קראתי והבנתי את נוסח הביטוח המצורף וברור לי כי לא יהיה שום שינוי בנוסח לאחר הזכייה במכרז.

תאריך: \_\_\_\_\_

חתימה וחתימת: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_

## נספח יא': תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס ת"ז \_\_\_\_\_ העובד בתאגיד \_\_\_\_\_  
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

**יש לסמן V במקום המתאים**

התאגיד מציע ההצעה- לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן, אנא פרט:

---

---

---

---

---

התאגיד, מציע ההצעה- לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן, אנא פרט:

---

---

---

---

---

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

**אישור**

אני החתום מטה, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר, כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר \_\_\_\_\_ הנושא תעודת זהות שמספרה: \_\_\_\_\_ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

---

תאריך

---

שם מלא+ חתימה+ חותמת

## נספח יב' – נספח קיום ביטוחים

לכבוד

**מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט**  
א.ג.ג.,

הנדון: **אישור קיום ביטוחים.**

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח

מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בכל הקשור בקשר לביצוע שירותי יעוץ אבטחת מידע עבור מערכת בתי המשפט, את הביטוחים המפורטים להלן:

### **ביטוח חבות המעבידים**

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

### **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### **ביטוח אחריות מקצועית**

1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב בקשר לשירותי יעוץ אבטחת מידע עבור מערכת בתי המשפט לרבות הגדרת

סיכוני אבטחה, סקירת אבטחת הגישה, גיבוש מדיניות, הכנת תכנית עבודה ותכניות חירום, פיקוח הנחיית והדרכת עובדים בעיצוב תכנון והקמה של מערכת אבטחת המידע, ביצוע ביקורות, הגשת דו"חות סיכונים, תיעוד, הגדרת מתודולוגיות תקנים ונהלי אבטחת מידע, פיקוח על יישום מדיניות אבטחת המידע, ביצוע סקרי סיכונים ובדיקות פגיעות.

3. גבולות האחריות לא יפחתו מ 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.

4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-

- מרמה ואי יושר עובדים;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים;
- אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה.

5. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

## כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- הנהלת בתי המשפט ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
3. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הנהלת בתי המשפט בירושלים.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
4. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
5. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

